

Manager Coach

Devenir Manager Coach

Vous croyez en **l'autonomie** et au **potentiel** de votre équipe ? **"Si tu donnes un poisson à un homme, il mangera un jour. Si tu lui apprends à pêcher, il mangera toujours."** Comme nous le dit Lao Tseu, venez enrichir votre posture de manager et élargir votre panel d'outils au service de votre équipe afin de l'accompagner différemment. Vous apprendrez des **protocoles issus du monde du coaching**.



Public cible : tout manager depuis 1 an



Durée
7h

OBJECTIFS

- Comprendre et appliquer la posture de manager coach
- Savoir communiquer dans les **situations délicates**
- S'entraîner et maîtriser l'art du feedback
- Savoir adapter son mode de management en toute situation

DÉROULÉ



Je m'engage à progresser sur quoi d'ici la fin de la formation

- Le manager coach, **de quoi parlons-nous** ?
 - Les **clés de la posture** du manager coach
 - Les 4 étapes du **Grow** (John Whitmore) : Objectif, Réalité, Options et plan d'actions
 - Les 3 schémas situationnels ou quand utiliser la posture du manager coach ?
- De la gestion de **situations délicates**
 - La relation **gagnant / gagnant**
 - Techniques de communication telles que **l'écoute active, la communication non violente, le DESC** (Sharon, Bower)
 - La **reconnaissance**

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES



Questionnaires/Quiz



Feedbacks et debriefs



Travaux en sous-groupes et binômes



Séquence vidéo

LIVRABLES



Applications sur **3 mises en situation**



Feedback et **feedforward**



Engagement et **plan d'action personnel**



« Je me sens bien, impression d'avoir **renforcé mes connaissances** sur le sujet, et d'avoir **structuré ma pensée, DESC et feedback**, je vais **mieux préparer ma trame dans les 1 to 1**, notamment dans la partie points de tension et les problèmes qui ne vont pas. »