

Animation et motivation

Le feedback comme outil de d'engagement et de transformation

Le feedback n'est pas qu'un outil de communication : c'est un levier puissant pour construire la confiance, favoriser l'apprentissage et engager durablement les individus. Bien utilisé, il valorise, oriente, corrige et inspire. Cette formation permet de pratiquer les différentes formes de feedback et de les intégrer dans une dynamique de progression individuelle et collective. En adoptant une posture d'écoute active et en mobilisant des outils concrets, les participants feront de chaque échange une opportunité d'évolution, dans un climat de sécurité et de coopération.

#écouteactive #transformation #confiance #apprentissage



Public cible : tous managers



Durée
07h

À répartir sur une journée ou deux

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et les natures de feedback
- Maîtriser la technique du feedback
- Faire de l'erreur une source d'apprentissage
- Féliciter et reconnaître pour faire grandir la confiance
- Construire un retour orienté vers l'avenir
- Utiliser le feedforward pour transformer chaque interaction en levier de progression

DÉROULÉ

- **Savoir donner et recevoir un feedback**
 - Il n'y a que des bons feedbacks ? *Vidéos prise de conscience*
- **Adopter une posture d'écoute active et formuler des feedbacks constructifs**
 - Le feedback est l'art du questionnement - Écoute active et questionnement pour mieux comprendre les besoins de son interlocuteur
 - Pratiquer le feedback pour transformer chaque interaction en levier de progression *Formulation d'un feedback avec la méthode DESC - Jeux de rôle - Entraînement au feedback individuel*
- **Le feedforward : comment l'utiliser en complément du feedback**
 - Découvrir et mettre œuvre la technique du feedforward pour accélérer l'apprentissage et améliorer la performance, minimiser l'émotion négative et se concentrer sur l'avenir *Pratique du feedback collectif*
- **Comment instaurer une culture du feedback dans votre organisation**
 - Encourager et pratiquer régulièrement le feedback avec son équipe, ses pairs, sa hiérarchie, ses prestataires, ses partenaires
 - Plan d'action individuel – *Rituels de feedback*

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES



Séquence vidéo



Travaux en sous-groupes et binômes



Feedbacks et debriefs



ACTIVITÉS D'ANCRAGE



- Jeux de rôle et mise en situation pour pratiquer le feedback et le feedforward

LIVRABLES



Bonnes pratiques de feedback et feedforward



Grilles d'observation des jeux de rôle



Mes rituels pour instaurer une culture du feedback



« Cette session a éclairé un certain nombre de pratiques [...] Intéressant d'avoir l'expérience des autres [...] Très bonne animation. Propose des méthodes à harmoniser au sein de l'entreprise »